



## OBJETIVOS :

- 1- Tener la mejor disposición en cuanto a la atención de nuestros clientes
- 2- Demostrar responsabilidad , limpieza y respeto hacia nuestros clientes y visitantes
- 3- Proporcionar las mejores instalaciones, cómodas y seguras que comprometa la satisfacción y el regreso de nuestros clientes.
- 4- Hacer que nuestro hotel sea un modelo de sostenibilidad en Nosara.
- 5- Poner en ejecución todas las prácticas de amigabilidad con el ambiente, de manera que el respeto por la naturaleza sea uno de nuestros componentes principales.
- 6- Participar a nuestros empleados en todas las buenas prácticas ambientales, sociales y comunales que ejecute la empresa.
- 7- Participar activamente en el proceso de desarrollo de la actividad turística de Costa Rica en beneficio de la economía nacional.